

# Avast Business Premium Remote Control

## Fernzugriff auf verwaltete Geräte jederzeit und überall

Avast Business Premium Remote Control ist ein Dienst, mit dem Sie IT-Administratoren überall und jederzeit sofortigen Remote-Support bieten können. Mit diesem Tool können IT-Administratoren eine schnelle und sichere Verbindung mit dem Gerät eines Benutzers herstellen, Zugriff auf Dateien und Anwendungen erhalten und Probleme in Echtzeit beheben – das spart Zeit und Geld.

## Vorteile

**Erhöhte Effizienz** – Die täglichen IT-Support-Anfragen Ihrer Klienten können effizient per Remote bearbeitet werden.

**Niedrigere Kosten** – Dank der schnellen Verbindungsherstellung können Sie Zeit und Anfahrtskosten für Vor-Ort-Besuche sparen.

**Maximale Zufriedenheit** – Bieten Sie einen erstklassigen Service und senken Sie gleichzeitig dauerhaft Ihre Kosten.

**Zentrale Verwaltung** – Verwalten Sie all Ihre Avast Business-Lösungen über eine einzige Plattform.

## So funktioniert sie



### Verbindung herstellen

Nutzen Sie die Konsole, um eine schnelle Verbindung mit verwalteten Windows- und macOS-Geräten über das Internet herzustellen.



### Probleme beheben

Helfen Sie Ihren Benutzern mithilfe einer Vielzahl von Tools und unter Verwendung eines Viewers, Probleme in Echtzeit zu beheben.



### Audit

Verfolgen Sie anhand von Audit-Informationen, welcher Administrator mit welchem Gerät verbunden war, die Sitzungsdauer und die Sitzungsnotizen.

## Funktionen

### **Tastaturanpassung**

Passen Sie das Tastaturlayout an das Layout des Hosts an und umgekehrt.

### **Neustart und Fortsetzung**

Starten Sie die Viewer-Verbindung mit dem Gerät neu und setzen Sie die Sitzung fort.

### **Anhalten von Sitzungen**

Halten Sie eine aktive Verbindung mit einem Gerät an und setzen Sie sie später fort.

### **Mehrere Monitore**

Wechseln Sie zwischen verschiedenen Monitoren eines Geräts.

### **Sitzungsnotizen**

Machen Sie sich während und nach der Sitzung Notizen, um Ihre Ergebnisse für andere Teammitglieder oder zu Berichtszwecken zu dokumentieren.

### **Informationen**

Zeigen Sie wichtige Informationen über die Hardware und Software des angeschlossenen Geräts an, einschließlich CPU, IP-Adresse, Speicher, Datenlaufwerke und mehr.

### **Bereichsauswahl**

Zeigen Sie nur einen bestimmten Teil des Geräte-Desktops an.

### **Sitzungsaufzeichnung**

Zeichnen Sie Ihre Sitzungen für Folgemaßnahmen oder Trainingszwecke auf.

### **Bildschirmfreigabe**

Geben Sie Ihren Bildschirm frei, damit der Benutzer den Bildschirm des Administrators sehen und den Anweisungen leichter folgen kann.

### **Whiteboard**

Sie können auf dem Bildschirm des angeschlossenen Geräts zeichnen, indem Sie Formen und Verweispfeile hinzufügen.

### **Leerer Bildschirm**

Blenden Sie den Bildschirm des verbundenen Gerätes aus, damit der Endnutzer nichts sehen kann.

*Nicht verfügbar für macOS.*

### **Bildschirmfoto**

Erstellen Sie einen Screenshot des Bildschirms des verbundenen Geräts.

### **Kopieren/Einfügen auf einem Remote-Computer**

Kopieren Sie den Inhalt von Ihrem Gerät und fügen Sie ihn auf dem fernverwalteten Gerät ein.

### **Dateien**

Übertragen Sie Dateien auf Geräte oder von ihnen und halten Sie Übertragungen bei Bedarf an bzw. setzen Sie sie fort.

### **Video- und Sprach-Chat**

Blieben Sie mit dem Benutzer in Kontakt, während Sie seine Probleme beheben.

### **Qualität**

Passen Sie die Anzeigequalität des Bildschirms an (optimiert für Qualität/Geschwindigkeit oder benutzerdefiniert).

### **Tastatur**

Wählen Sie Schnellbefehle wie STRG+ALT+ENTF.

### **Verschlüsselte Verbindung**

Mit unserer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung sind Remote-Verbindungen besser geschützt.

### **Berichte**

Erstellen Sie Sitzungs- und Prüfprotokollberichte, um zu verfolgen, welche Administratoren in Ihrem Unternehmen mit welchem Gerät verbunden waren, sowie Datum, Uhrzeit und Dauer der einzelnen Sitzungen.

## Wählen Sie ein Abonnement, das den Bedürfnissen Ihres Unternehmens entspricht

	<b>Avast Business Basic Remote Control</b> <i>Kostenlos</i>	<b>Avast Business Premium Remote Control</b> <i>Stufe 1</i>	<b>Avast Business Premium Remote Control</b> <i>Stufe 2</i>
<b>Anzahl der Sitzungen pro Monat</b>	5	Unbegrenzt	Unbegrenzt
<b>Sitzungsdauer in Minuten</b>	15	Unbegrenzt	Unbegrenzt
<b>Anzahl gleichzeitiger Sitzungen</b>	Jeweils 1	Jeweils 1	Unbegrenzt
<b>Anzahl der Admins</b>	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt

## Über Avast Business

Avast liefert eine einfach zu verwendende und preisgekrönte Cybersicherheitslösung für kleine und wachsende Unternehmen. Avast bietet integrierte Sicherheitsdienste zum Schutz Ihrer Geräte, Daten, Applikationen und Netzwerke. Gestützt auf 30 Jahre Innovation, verfügen wir über eines der größten und am weitesten verzweigten Bedrohungserkennungsnetzwerke der Welt. Unsere Cybersicherheitslösungen bieten maximalen Schutz, sodass Sie sich weniger Sorgen um Cyberbedrohungen machen und sich mehr auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren können. Weitere Informationen zu unseren Cybersicherheitslösungen finden Sie unter [www.avast.com/business](https://www.avast.com/business).